

Aviso de Prácticas de Privacidad

Fecha de vigencia: 01/01/2026

Encargada de privacidad: Judy Mathew | Teléfono: 844-939-3550 | Correo: info@roshpharmacyservices.com

Su información. Sus derechos. Nuestras responsabilidades.

Este aviso explica cómo podemos usar y divulgar información sobre su salud, cómo puede acceder a ella y cómo ejercer sus derechos. Léalo atentamente.

Sus derechos

Puede solicitar una copia impresa o electrónica de sus expedientes médicos; pedir correcciones; solicitar comunicaciones confidenciales; pedir límites a determinados usos o divulgaciones; solicitar un registro de ciertas divulgaciones; obtener una copia impresa de este aviso; designar a un representante personal; y presentar una queja de privacidad sin represalias.

Acceso a sus expedientes

Puede solicitar revisar u obtener una copia impresa o electrónica de la información de salud que conservamos sobre usted. Por lo general, respondemos dentro de 30 días y podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costos cuando la ley lo permita.

Solicitud de corrección

Puede pedir que corriamos información que considere incorrecta o incompleta. Si rechazamos la solicitud, generalmente le explicaremos el motivo por escrito dentro de 60 días.

Comunicaciones confidenciales

Puede solicitar que nos comuniquemos con usted de una manera específica o a otra dirección. Aceptaremos las solicitudes razonables.

Límites a la divulgación

Puede pedirnos que no usemos ni divulguemos cierta información para tratamiento, pago u operaciones de atención médica. No siempre estamos obligados a aceptar. Si paga completamente de su bolsillo un producto o servicio, puede solicitar que no divulguemos esa información a su plan de salud para pago u operaciones, salvo cuando la ley exija divulgarla.

Registro de divulgaciones

Puede solicitar una lista de ciertas divulgaciones de su información de salud realizadas durante los seis años anteriores a su solicitud. Se excluyen algunas divulgaciones, incluidas muchas relacionadas con tratamiento, pago y operaciones. Un registro cada 12 meses es gratuito; se puede cobrar una tarifa razonable por solicitudes adicionales.

Copias, representantes y quejas

Puede obtener una copia impresa de este aviso aunque haya aceptado recibirlo electrónicamente. Un representante personal autorizado puede ejercer sus derechos una vez verificada su autoridad. Comuníquese con nuestra encargada de privacidad para hacer preguntas o presentar una queja. También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 200 Independence Avenue SW, Washington, DC 20201; teléfono 1-877-696-6775. No tomaremos represalias.

Sus decisiones

Puede indicarnos sus preferencias sobre compartir información con familiares, amistades u otras personas que participan en su atención o pago, y en situaciones de ayuda por desastres. Si no puede comunicarnos su preferencia, podemos compartir información cuando consideremos que es lo mejor para usted o cuando sea necesario para reducir una amenaza grave e inminente.

Usos que requieren autorización

Por lo general, necesitamos su autorización escrita para usos o divulgaciones con fines de mercadeo, venta de información médica protegida y la mayoría de las divulgaciones de notas de psicoterapia, cuando corresponda. Rosh Pharmacy Services no vende la información personal ni la información médica protegida de sus pacientes. Puede revocar una autorización por escrito, sujeto a las acciones que ya se hayan realizado basándose en ella.

Recaudación de fondos

Si realizamos comunicaciones de recaudación de fondos, puede solicitar no recibir más comunicaciones. Cuando corresponda, se aplican requisitos especiales de aviso y elección a las comunicaciones que utilicen expedientes protegidos por la Parte 2 del Título 42 del CFR.

Nuestros usos y divulgaciones

Podemos usar y divulgar su información de salud para tratamiento, pago y operaciones de atención médica. Por ejemplo, podemos coordinarnos con profesionales que recetan medicamentos para surtir recetas, presentar reclamaciones a aseguradoras y utilizar información para administrar los servicios de farmacia y mejorar la atención.

Otras divulgaciones permitidas u obligatorias

Sujeto a los requisitos y las salvaguardias legales, podemos divulgar información para actividades de salud y seguridad públicas (incluidos retiros de productos e informes de reacciones a medicamentos), investigaciones, cumplimiento de la ley, donación de órganos o tejidos, funciones de médicos forenses o directores funerarios, compensación laboral, supervisión sanitaria, aplicación de la ley, determinadas funciones gubernamentales y respuestas a procesos judiciales u órdenes legales.

Protecciones especiales para ciertos expedientes sobre trastornos por consumo de sustancias

En la medida en que conservemos expedientes protegidos por la Parte 2 del Título 42 del CFR, se aplican restricciones federales especiales de confidencialidad. En general, esos expedientes no pueden usarse ni divulgarse en procedimientos civiles, penales, administrativos o legislativos en su contra sin su consentimiento escrito o una orden judicial y citación apropiadas, según corresponda. Pueden aplicarse restricciones y derechos adicionales.

Nuestras responsabilidades

Debemos proteger la privacidad y seguridad de la información médica protegida, notificar a las personas afectadas cuando la ley lo exija después de una vulneración, cumplir este aviso y proporcionar una copia cuando se solicite. Salvo que la ley permita o exija otra cosa o se describa aquí, obtendremos su autorización escrita antes de usar o divulgar información.

Protecciones estatales y otras protecciones de confidencialidad

Algunos datos pueden estar sujetos a leyes federales o de Texas más estrictas, incluidos ciertos expedientes de salud mental, trastornos por consumo de sustancias y otros datos sensibles. Cuando corresponda una ley más protectora, la cumpliremos. La farmacia debe verificar y describir cualquier requisito adicional específico de sus expedientes y servicios antes de emitir este aviso.

Cambios a este aviso

Podemos modificar este aviso y aplicar los términos revisados a la información que conservamos. El aviso vigente estará disponible cuando se solicite y en nuestro sitio web.